

# **TIETOSUOJASELOSTE – HIERONTA- JA HYVINVOINTIPALVELU FLEXORI**

Laatimispäivä: 20.5.2018

## **Rekisterinpitäjä**

Yrityksen nimi: Hieronta- ja hyvinvointipalvelu Flexori  
Y-tunnus: 2521039-7  
Osoite: Tattikuja 14, 78870 Varkaus  
Puhelin: 0400 353 030  
Sähköposti: info@flexori.fi

## **Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:**

Nimi: Jari Luukkonen, Urheiluhieroja  
Osoite: Tattikuja 14, 78870 Varkaus  
Puhelin: 0400 353 030  
Sähköposti: info@flexori.fi

## **Rekisterin nimi**

Hieronta- ja hyvinvointipalvelu Flexorin Ajas-asiakasrekisteri

## **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietoja käytetään Hieronta- ja hyvinvointipalvelu Flexorin -palveluita hyödyntävän asiakkaan tunnistamiseen ja henkilöllisyyden varmentamiseen. Tämän lisäksi tietoja käytetään asiakassuhteen ja palvelussuhteen hoitoon sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen.

## **Rekisterin tietosisältö**

Rekisteriin tallennetaan seuraavat tiedot:

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite
- Henkilötunnus
- Tiedot liikuntaharrastuksista, sairauksista ja vammoista sekä lääkityksestä asiakkaan antaman tiedon pohjalta
- Tiedot palvelun kautta tehdyistä ajanvarauksista
- Tiedot palvelun kautta tehdyistä tilauksista ja laskutuksesta
- Tiedot asiakaskäynnillä tehdyistä hoitotoimenpiteistä, havainnoista, hoitosuunnitelmasta ja asiakkaan terveydentilasta

## **Säännönmukaiset tietolähteet**

Käyttäjistä saatavat tiedot kerätään AJAS -verkkopalvelun kautta varaustilanteessa tai vaihtoehtoisesti puhelinsoiton tai sähköpostin kautta tulevasta asiakasvarauksesta.

Tietoja täydennetään ensimmäisellä asiakaskäynnillä asiakkaan kanssa käytävällä kartoituskeskustelulla jolloin asiakas antaa hyväksyntänsä tietojensa tallettamiseen.

## **Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Hieronta- ja hyvinvointipalvelu Flexorin ei luovuta käyttäjien tietoja ulkopuolisille tahoille ilman asiakkaan kirjallista suostumusta.

## **Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei siirretä EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle.

## **Rekisterin suojauksen periaatteet**

ATK:lla käsiteltävät tiedot:

Asiakastiedot sijaitsevat Ajas Oy:n palvelimilla joihin on pääsy vain käyttäjätunnuksilla ja niihin liittyvillä salasanoilla. Tietoliikenne palvelimille tapahtuu korkean turvaluokan SSL-salauksella ja data säilytetään ja sitä hallinnoidaan turvallisesti. Tiedon tallennuksessa hyödytetään hyväksi tunnettuja kryptausmenetelmiä. Lisäksi palvelinten virustorjunta, palomuurit ja käyttöjärjestelmä päivitetään aina siten, että niissä ei ole tunnettuja tietoturva-aukkoja.

Ajas Oy:n käyttämissä palvelinsaleissa on kulunvalvonta ja niihin eivät pääse muut kuin valtuutetut henkilöt, jotka täyttävät turvallisuusvaatimukset. Palvelinsalit sijaitsevat EU-alueella ja niissä noudatetaan EU tietosuojasäätöjä.

AJAS-ohjelmistoon yhteydessä olevat työasemat ovat varmistettu käyttäjätunnuksin ja salasanoilla. Niiden virusturvaa ja käyttöjärjestelmää päivitetään jatkuvasti tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Pääsy Flexorin työasemille ja Ajas-asiakasrekisteriin on vain Hieronta- ja hyvinvointipalvelu Flexorin työntekijöillä.

## **Tarkastusoikeus**

Kaikilla rekisteriin talletetuilla asiakkailla on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa. Omat tiedot saa tarkastettua esittämällä tarkastuspyynnön Hieronta- ja hyvinvointipalvelu Flexorin työntekijälle ja todistamalla henkilöllisyytensä tietojen luovuttamisen oikeuttamiseksi.

## **Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Rekisteriin talletetuilla asiakkailla on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista.

## **Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Käyttäjällä on oikeus kieltää hänen tietojensa hyödyntämistä suoramarkkinointia tai muuta asiakasviestintää varten. Käyttäjä voi määrittää hänen tietoihinsa liittyvät käyttöoikeudet rekisteröitymisen yhteydessä.